

Grupo



PLANO DE MELHORIAS

BELO HORIZONTE/ MG – 2023

PLANO DE MELHORIAS

1. INTRODUÇÃO

Uma das funções da CPA é formular, no âmbito educacional, propostas com vistas à melhoria das atividades que são desenvolvidas pela Instituição de ensino. Tais propostas são desenvolvidas em parceria com os seguimentos afins com base nas análises possibilitadas pelos processos internos e externos de avaliação. As ações de melhoria hauridas dos resultados da autoavaliação somam-se às ações de melhorias que resultam das avaliações externas conduzidas pelo MEC, totalizando um conjunto de propostas que cumprem evidenciar a evolução institucional.

Nesse sentido, o Plano de Melhorias tem por objetivo apresentar ações planejadas a partir dos resultados da autoavaliação e das avaliações externas. Portanto, é um instrumento de gestão construído a partir de diagnóstico feito em relação aos processos de avaliação da Unida e por um conjunto proposto de metas e ações em face dos resultados obtidos dessas avaliações. O Plano de Melhorias é um dos muitos instrumentos que estão sendo implementados pela Unida nos últimos meses com o intuito de tornar mais evidentes e relevantes os dados extraídos das constantes avaliações com vistas à evolução institucional.

Os processos de avaliação não servem apenas para medir a relevância das ações e processos dos vários seguimentos no âmbito acadêmico, mas, também, aferir os próprios instrumentos de autoavaliação. Na condição de planejamento de ações de melhoria, este Plano parte da a) identificação das fragilidades (problema) apontadas nos processos de avaliação, b) busca indicar ações que respondam aos problemas identificados e c) mostrar o status dessas ações. Todas as ações de melhorias que ainda não foram implementadas ou que estão em curso constam no Plano de Ação da CPA.

2. AÇÕES COM BASE NOS DADOS DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS E INTERNAS¹

No intuito de facilitar o estabelecimento da relação entre os dados avaliados e as ações de melhoria, abaixo disponibiliza-se uma tabela que visa mostrar a identificação das fragilidades, as ações planejadas em face dessa identificação e as conquistas já alcançadas ou em vias de concretização.

AÇÕES EM FACE DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS E INTERNAS		
Dados das avaliações	Ações de melhoria	Conquistas alcançadas e ações futuras
Os itens relativos à biblioteca foram responsáveis pelo conceito 4 na Dimensão 3 da avaliação do credenciamento da IES EAD	Aumentar o acervo digital, por meio de parcerias com plataformas de conteúdos	A FBMG disponibilizou várias bibliotecas digitais, algumas contratadas e outras de acesso livre: Biblioteca Pearson; Biblioteca A; Biblioteca Biblos; Biblioteca Hebraica; Biblion; Editora FI
O item “Planejamento de Avaliação Institucional (autoavaliação) para EAD” foi avaliado com conceito 4 no credenciamento da IES EAD	Criar novo Projeto de Autoavaliação, com maior clareza nos objetivos, na metodologia, com ampliação do público pesquisado e revisão dos questionários	Em 2023 um novo Projeto de Autoavaliação foi feito, com base nas fragilidades identificadas no planejamento anterior
A avaliação de credenciamento afirma não haver “cronograma” e condições de mensurar a evolução dos processos de autoavaliação	Estabelecer um Plano de Ação para a CPA	Um Plano de Ação foi construído em resposta aos processos de avaliação
A avaliação de credenciamento levou em conta as três edições anteriores do Relatório da CPA apensados no sistema E-MEC, e constatou que não atendiam às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional	Alterar o modo de apresentação dos relatórios da CPA, de modo que atendam às necessidades institucionais em termos de gestão acadêmico-administrativa	Desde então a CPA produziu outros relatórios, com especial atenção às fragilidades dos relatórios anteriores, melhorando o sistema de disponibilidade e aplicação dos questionários e divulgação dos resultados da autoavaliação. O relatório de 2022 já expressa essa maturidade, mas outras melhorias estão planejadas para o relatório de 2023
A avaliação de credenciamento indicou um desequilíbrio na composição da CPA, composta majoritariamente por membros do corpo gestor da IES.	Melhorar a paridade, de modo que a equipe da CPA reflita, o melhor possível, a representação dos diversos seguimentos	Um sistema de paridade passou a caracterizar a última composição da CPA, conforme Portaria de nomeação 18/22 de 28 de novembro de 2022
A avaliação de credenciamento identificou a necessidade de se divulgar os resultados quantitativos gerais obtidos através da aplicação dos questionários. Além disso, segundo a comissão, os relatórios	Implementar nos futuros relatórios da CPA os dados quantitativos gerais e análises comparativas de dados anteriores com vistas à aferição da evolução institucional	Os novos relatórios da CPA apresentam os resultados quantitativos gerais da aplicação dos questionários, bem como analisam esses quantitativos por meio de comparação com anos

¹ Para uma demonstração completa das ações inconclusas da CPA em curto prazo, ver “Plano de Ação da CPA”.

<p>não possuem relação clara entre si, ou seja, não possuem correlação com relatórios produzidos em anos anteriores</p>		<p>anteriores, visando contribuir com a cultura de avaliação e com a evolução institucional</p>
<p>A avaliação de credenciamento constatou que os “ciclos avaliativos” são, em sua maioria, apenas descritivos, deixando a cargo dos Coordenadores de Curso a interpretação dos dados e a forma de se abordar os resultados</p>	<p>Instaurar grupos de reflexão que envolvam os diversos seguimentos e instituir palestras no contexto de cada ciclo avaliativo com vistas a sugerir formas de interpretação dos dados das avaliações</p>	<p>A CPA instituirá a partir de 2023 grupos de reflexão envolvendo representantes das diversas instâncias da comunidade acadêmica e palestras com o objetivo de interpretar os dados das avaliações a fim de que os resultados sejam devidamente apropriados por todos envolvidos</p>
<p>A ausência do “Plano de garantia de acessibilidade” foi destacada pela comissão na avaliação, embora estejam descritas apenas informações sobre o assunto no PDI</p>	<p>Criar um “Plano de garantia de acessibilidade” e protocolar o documento na Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior (SERES)</p>	<p>Foi providenciado o Plano, que está em conformidade com a legislação em vigor, protocolado na Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior (SERES)</p>
<p>Embora a IES tenha declarado no antigo PDI a existência de um “Plano de cargos e salários” para os docentes (seção 21, página 120), esse documento não foi encontrado pela comissão de avaliação do credenciamento em 2018</p>	<p>Pleitear junto à direção geral da FBMG a consolidação do “Plano de cargos e salários” para os docentes</p>	<p>A IES já homologou o Plano de cargos e carreira dos docentes e corpo técnico-administrativo e, a partir de 2023, divulgará amplamente a informação, conforme recomenda o Relatório de Autoavaliação de 2022</p>
<p>A avaliação de credenciamento informa a existência de ações “isoladas” de concessão de descontos na mensalidade de seus cursos</p>	<p>Formalizar um Regulamento a partir do qual fiquem claros os critérios para a concessão de bolsas e financiamento estudantil; registrar, para efeito de evidência, as bolsas concedidas e os descontos ofertados em cada semestre</p>	<p>A FBMG atualmente possui um Regulamento com critérios claros para a concessão de bolsas e financiamento estudantil; a partir de abril de 2023, registrará todo o movimento institucional de concessão de bolsas e descontos</p>
<p>A avaliação de credenciamento não identificou “linhas de pesquisa” específicas vinculadas à produção científica, dispostas em grupos de pesquisa formais</p>	<p>Criar uma “Coordenação de Pesquisa” que gerencie grupos de pesquisas, com suas respectivas linhas de pesquisa, Projetos de Iniciação Científica e Projetos de Extensão</p>	<p>Atualmente há uma Coordenação de Pesquisa que gerencia 2 Grupos de Pesquisa (com suas linhas de pesquisa), um Núcleo de Iniciação Científica e Projetos de Extensão, conforme apresentado no Relatório Institucional</p>
<p>No que respeita aos temas da “promoção dos direitos humanos”, “igualdade étnico-racial”, “inclusão social”, “prática cidadã” etc., a avaliação de credenciamento não evidenciou mecanismos de transmissão dos resultados da reflexão desses temas à comunidade</p>	<p>Criar mecanismos de transmissão dos resultados da reflexão a respeito desses temas, por meio dos grupos de reflexão da CPA, dos grupos de estudo e dos projetos de pesquisa que se destinam à comunidade do entorno</p>	<p>A Coordenação de Pesquisa da FBMG, através do GECON (Grupo de Estudos “Conflitos, Instituições e Sociedade”), mantém um Projeto de Pesquisa em Resolução e Mediação de Conflitos, que envolve atendimento à população, orientação jurídica, e cursos destinados à sociedade civil, com vistas à capacitação e formação de indivíduos e de sua comunidade para o encontro com o outro</p>
<p>Identificou-se nas últimas autoavaliações (confirmado no âmbito de algumas coordenações) deficiências na formação de alguns docentes quanto às metodologias ativas</p>	<p>Criar e disponibilizar aos docentes de forma híbrida um programa estruturado de formação em metodologias ativas. O formato híbrido do curso será planejado para que forneça um modelo prático do</p>	<p>Um programa de formato híbrido, com três encontros, destinado ao corpo docente da FBMG, está programado para acontecer ao longo de 2023, conforme Plano de</p>

	que se constituirá a própria formação proposta	Ação da CPA
A autoavaliação de 2022 identificou dificuldades de pesquisa no âmbito do corpo discente, para além da literatura disponível nas unidades curriculares, e dificuldades em parte do corpo docente (sobretudo no caso de mestres e especialistas) na produção de artigos científicos	Criar um periódico da instituição em plataforma online, de natureza interdisciplinar, que se preste à publicação de artigos que contribuam para a pesquisa nas diversas áreas do saber representadas pela FBMG	A consolidação da Coordenação de Pesquisa será um passo vital para a organização de um periódico da instituição que acontecerá nos próximos dois anos
Identificou-se nos últimos relatórios da CPA uma inconstância no número de questionários respondidos	Fomentar o aumento de questionários respondidos, por meio de campanhas semestrais de conscientização da importância da autoavaliação; estudar a possibilidade de vincular (no caso dos discentes) o acesso à plataforma ao preenchimento do formulário de autoavaliação; ampliar a divulgação dos resultados da CPA	Campanhas semestrais de divulgação da importância da autoavaliação estão sendo programadas para acontecer a partir de 2023 através dos grupos de WhatsApp das turmas, e-mails marketing, website e redes sociais da IES; além dos vários meios já utilizados pela FBMG para divulgar os resultados da autoavaliação, acrescentou-se a partir de 2022, a divulgação em murais
A autoavaliação de 2022 e a experiência no dia a dia da instituição revelou fragilidades no que respeita à gestão acadêmico-administrativa	Ofertar programa de formação continuada para os coordenadores de curso, que tenha foco em aspectos pedagógicos e administrativos	O Programa está em fase de discussão no âmbito do colegiado de cursos
Alguns novos docentes contratados em 2022 não receberam treinamento formal no AVA	Melhorar o programa de capacitação de docentes para a utilização do Ambiente Virtual de Aprendizagem, promovendo cursos de capacitação	Um curso de capacitação foi dado em 2022, com vistas a aferir a competência de alguns docentes e membros da Equipe Multidisciplinar (EM), conforme certificados disponibilizados pela EM
A autoavaliação feita nos últimos anos tem identificado fragilidades em termos de capacitação do corpo técnico-administrativo	Promover a capacitação do corpo técnico-administrativo, com foco em gestão educacional, atendimento ao público e legislação educacional	Um programa de capacitação do corpo técnico-administrativo está sendo planejado para começar em 2023
Em face de alguns comentários feitos pelas comissões de avaliação externa e aferido pela avaliação interna, percebeu-se a necessidade de uma reformulação do PDI	Criar uma comissão mista para a revisão do PDI – 2023/2027	A comissão foi criada e o PDI totalmente reformulado para a vigência 2023-2027
A autoavaliação de 2022 identificou a necessidade de ampliação de convênios para o cumprimento do Estágio Supervisionado	Ampliar a articulação de convênios de estágio não remunerado nas diversas regiões próximas aos polos da FBMG e de estágio remunerado com empresas da região da IES	Alguns convênios foram firmados ao longo de 2022 (sobretudo, convênios de Estágio não remunerado no âmbito do Curso de Teologia); conforme Plano de Ação, em 2023 prevê-se um programa para ampliação de convênios de estágio no âmbito dos cursos mais recentes; outros deverão ser implementados em 2023 no âmbito do Estágio remunerado nos cursos de Direito, Gestão de Recursos Humanos e Processos Gerenciais

A instituição não possui um “Plano de Melhorias” com vistas a responder supostas fragilidades apontadas pelos processos de avaliação (interna e externa)	Criar um Plano de Melhorias com base nas autoavaliações e nas avaliações externas	Este Plano é a evidência de que a FBMG já possui um Plano de Melhorias com vigência para 2023
Ausência de um Relato Institucional, conforme o que está previsto na Portaria Nº 1.382, de 31 de outubro de 2017, que revogou a Portaria MEC Nº 92, de 31 de janeiro de 2014, tendo ainda sido retificada em alguns dos seus pontos em 16 de novembro de 2017	Produzir um Relato Institucional com vistas a ampliar e fortalecer a relação entre os processos de avaliação, os processos de gestão, o autoconhecimento das IES e o consequente aprimoramento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	O Relato Institucional foi produzido, conforme o que orienta a Nota Técnica NEP/DAES/CONAES, Nº 062, de 09 de outubro de 2014
Ausência de um Plano de Ação que oriente as ações institucionais em face dos processos de autoavaliação	Organizar um Plano de Ação anual que estabeleça as ações implementadas pela FBMG diante dos resultados aferidos nos processos de autoavaliação	O Plano de Ação foi construído (com vigência para 2023), no qual se prevê a tarefa a ser Executada (o quê?), o motivo da execução da tarefa (por quê?), o espaço no qual se executará a tarefa (onde?), o prazo para a execução da tarefa (quando?), os participantes (quem?) e o modo como se executará a tarefa (como?)
Os processos de autoavaliação são muito generalistas	Organizar a autoavaliação respeitando as distinções entre a educação presencial e a EAD e as demais especificidades dos cursos	Está previsto no Plano de Ação de 2023 mudanças na autoavaliação de modo a respeitar as distinções entre a educação presencial e EAD e as especificidades dos cursos
No Relatório de Autoavaliação de 2022 identificou-se que, nos segmentos verificados, nem todos têm conhecimento da Missão institucional	Preparar uma síntese do novo PDI e publicá-la nos vários espaços virtuais de frequência da comunidade acadêmica para conhecimento de todos/as da comunidade acadêmica a fim de que se conheça amplamente os planos institucionais, de igual forma a Missão da Instituição	A ação está prevista no Plano de Ação de 2023
Os PPC’s dos cursos na modalidade EAD, em vigor desde sua autorização, se mostraram desatualizados por seus respectivos NDE’s	Através dos NDE’s dos cursos, revisar os PPC’s a fim de atualizá-los	Em 2022 e 2023 os cursos de Teologia, Processos Gerenciais, Gestão de Recursos Humanos e Gestão Ambiental sofreram atualizações em seus PPC’s
No Relatório de Autoavaliação de 2022 identificou-se que os cursos de extensão não têm vínculo com os componentes curriculares dos cursos	Amparados pela Resolução nº 7, de 18 de dezembro de 2018, que prevê a integração das atividades de extensão às matrizes curriculares dos cursos, consolidar a curricularização da extensão no âmbito dos cursos de graduação da FBMG	A consolidação da integração das atividades de extensão aos componentes curriculares dos cursos de graduação se realizará ao longo de 2023
No Relatório de Autoavaliação de 2022 percebeu-se a carência de componentes curriculares optativos no âmbito dos cursos	Ampliar o núcleo optativo dos cursos, possibilitando, assim, a ampliação da sua flexibilidade e participação discente	Os novos PPC’s já refletem a ampliação do núcleo optativo dos cursos
Poucos cursos de pós-graduação marcaram o Relatório de Autoavaliação de 2022	Ampliar o catálogo dos cursos de pós-graduação ofertados, alcançando os vários cursos da instituição, inclusive aqueles recém autorizados e em processo de implantação	Vários cursos de pós-graduação estão sendo preparados pela instituição para iniciarem a partir de abril de 2023

<p>Embora existam alguns programas de ação social, como os previstos pelo Núcleo de Prática e Assistência Jurídica, vinculado ao curso de Direito, conforme Relatório de Autoavaliação de 2022 não há uma boa divulgação deles</p>	<p>Divulgar mais amplamente as ações realizadas, visando despertar interesses da comunidade acadêmica em contribuir e realizar ou participar de novos projetos</p>	<p>A divulgação dos programas de ação social da FBMG será mais assertiva a partir de 2023, conforme o que preconiza o Plano de Ação</p>
<p>Embora a comunicação externa da FBMG seja boa, não há registro dos encaminhamentos das demandas e suas respectivas tratativas, conforme exposto no Relatório de Autoavaliação de 2022</p>	<p>A CPA sugere que se mantenha um arquivo atualizado de todas as demandas acolhidas através da Ouvidoria, inclusive com registro dos encaminhamentos e soluções providenciadas.</p>	<p>A partir de 2023, o NEAD criará no contexto do site da FBMG mecanismos de registro das demandas encaminhadas à instituição e suas respectivas tratativas e encaminhamentos. Esse documento passará por validação da Equipe Multidisciplinar a cada semestre</p>
<p>Conforme identificado no Relatório de Autoavaliação de 2022 e na experiência cotidiana da instituição, não há fluxos de processo de gestão</p>	<p>Apresentar à comunidade acadêmica dados informativos sobre o fluxo de gestão, para familiarização dela com a organização institucional</p>	<p>Os processos de gestão estão sendo mapeados, alguns dos quais já disponíveis e apresentados no Relato Institucional, outros serão produzidos ao longo de 2023</p>
<p>A instituição conserva poucos laços com seus egressos e não dispõe de informações a respeito de sua inserção profissional</p>	<p>Organizar um “banco de egressos”, por curso, para que as coordenadorias possam ter acesso direto a eles, visando identificar aspectos dos próprios cursos a serem regulados, verificar sua inserção profissional e possíveis alterações curriculares com base em sua experiência de formação</p>	<p>Atualmente estuda-se a viabilidade técnica para criar esse “banco de egressos”, processo em andamento</p>